

FAQ – Häufig gestellte Fragen

Frage	Antwort
Auf wie vielen Geräten kann ich das Produkt installieren?	Sie sind berechtigt, Kaspersky Internet Security auf mehreren PCs, Macs und Android-Geräten zu nutzen (in jeglicher Kombination). Die genaue Anzahl finden Sie auf der Produktverpackung.
Wie sollte ich vorgehen, wenn ich meine Sicherheitslösung auf ein neu erworbenes Gerät übertragen möchte?	Solange Sie die zulässige Geräteanzahl Ihrer Lizenz nicht überschreiten, können Sie das Programm zu jeder Zeit entfernen und auf einem neuen Gerät installieren (während des Lizenzzeitraums).
Wo finde ich den Aktivierungscode, wenn ich ihn verlegt habe?	Wenn Sie während der ersten Aktivierung Ihr Produkt in Ihrem "My Kaspersky" - Konto registrieren, wird Ihr Aktivierungscode in Ihrem "My Kaspersky" - Konto unter my.kaspersky.com/de gespeichert. Wenn Sie Ihren Aktivierungscode nicht finden, können Sie über Ihr "My Kaspersky" - Konto eine Anfrage an den technischen Support senden.

Allgemeine Informationen:
www.kaspersky.de
www.securelist.com

-  help.kaspersky.com
-  support.kaspersky.com
-  my.kaspersky.com

Ansprechpartner:
Kaspersky Labs GmbH, Despagn-
Straße 3,
85055 Ingolstadt, Deutschland
info@kaspersky.de

Hinweis: Die Kaspersky Labs GmbH behält sich das Recht vor, die Benutzeroberfläche des Produkts ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die neueste Version des Produkts kann unter my.kaspersky.de heruntergeladen werden.

kaspersky

Internet Security

Erste Schritte

- Laden Sie die neueste Version des Produkts unter Kaspersky.de/downloads herunter und führen Sie die Installation durch.
- Öffnen Sie das Programm und klicken Sie auf den Link „Lizenz“ rechts unten im Hauptfenster.
- Geben Sie Ihren Aktivierungscode in das zugehörige Feld ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktivieren“.
- Klicken Sie auf „**My Kaspersky**“ am unteren Rand des Produktfensters und melden Sie sich in Ihrem Konto an – Ihr Aktivierungscode wird zur einfachen Wiederherstellung automatisch in Ihrem Konto gespeichert.

Ihr Aktivierungscode:

A 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Kaspersky® Internet Security – 3 Geräte



Der Lizenzzeitraum beginnt, wenn Sie das Produkt auf dem ersten Gerät aktivieren. Der Aktivierungscode ist bis Ende 2023 gültig.

Die Anzahl der geschützten Geräte hängt vom erworbenen Lizenztyp ab.

Der Code ist weiterhin verwendbar!

In dieser Anleitung finden sie detaillierte Installationsanweisungen für alle Plattformen

Installation der Sicherheitslösungen auf Ihren Geräten

Kaspersky Internet Security ist ein modernes Sicherheitsprodukt, das Ihre PC-, Mac- und Android-Geräte schützt. Es verfügt über Funktionen, die Ihnen helfen, Webcam-Hijacker zu blockieren, Betrüger abzuwehren und heimlich auf Ihren Geräten installierte Stalker-Software zu identifizieren.

Die detaillierten Anweisungen in dieser Anleitung helfen Ihnen bei der Installation des entsprechenden Sicherheitsprogramms auf jedem Ihrer Geräte.

Umfassender Schutz für Ihren PC (mit Kaspersky Internet Security)

Vor der Installation des Produkts

Schließen Sie alle aktiven Programme und deinstallieren Sie alle Sicherheitslösungen von Drittanbietern sowie alle Lösungen, die eine ähnliche Funktion aufweisen, um Konflikte zwischen unterschiedlichen Programmen zu vermeiden.

Deinstallation von Drittanbieter-Produkten:

- **Auf Windows®-10-PCs:** Klicken Sie auf „Start“, → Klicken Sie auf „Einstellungen“, → Klicken Sie auf „System“, → Klicken Sie auf „Apps & Features“, → Wählen Sie das Programm, das Sie deinstallieren möchten. → Klicken Sie auf „Deinstallieren“.
- **Auf Windows®-8-, 8.1-PCs:** Öffnen Sie die „Systemsteuerung“, → Klicken Sie auf „Programme“, → Klicken Sie auf „Programm deinstallieren oder ändern“, → Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten. → Klicken Sie auf „Deinstallieren“.
- **Auf Windows®-7-PCs:** Klicken Sie auf „Start“, → Klicken Sie auf „Systemsteuerung“, → Klicken Sie auf „Programme und Funktionen“, → Wählen Sie das Programm, das Sie deinstallieren möchten. → Klicken Sie auf „Deinstallieren“.

Installation des Produkts

Entweder:

- Wählen Sie das entsprechende Produkt unter kaspersky.de/downloads aus, laden Sie das Programm herunter und führen Sie die Installation durch.
- Wenn eine CD im Lieferumfang enthalten ist, können Sie die Installation auch über die CD ausführen.

Zuverlässige Sicherheit für Ihre Macs (mit Kaspersky Internet Security für Mac)

Installation des Produkts

- Laden Sie die neueste Version des Produkts unter mac.kaspersky.de herunter und führen Sie die Installation durch.
- Klicken Sie zweimal auf die Installationsdatei (die Datei mit der Erweiterung .dmg), um sie zu öffnen und klicken sie nochmals zweimal auf „Kaspersky Internet Security for Mac installieren“, um die Installation durchzuführen.

Höchste Sicherheit für Ihre Android™-Geräte (mit Kaspersky Internet Security für Android)

Installation des Programms

- Scannen Sie den QR-Code, um die Anwendung direkt auf Ihr Gerät herunterzuladen.
- Oder geben Sie mobile.kaspersky.de in den Browser Ihres Geräts ein und führen Sie anschließend die Installation durch.



Für Android

Erhalten Sie WLAN-Sicherheit mit VPN (mit Kaspersky Secure Connection)

Installation auf PCs

- Wenn Sie Kaspersky Internet Security auf einem PC installieren, wird Kaspersky Secure Connection automatisch mitinstalliert.

Installation auf Macs

- Öffnen Sie den Mac App Store und suchen Sie mithilfe der Suchfunktion nach der Anwendung.
- Starten Sie den Download und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Installation auf Mobilgeräten

- Scannen Sie den entsprechenden QR-Code, um die Anwendung direkt auf Ihr Gerät herunterzuladen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Alternativ können Sie den App Store oder den Google Play Store auch manuell öffnen und dort mithilfe der Suchfunktion nach der Anwendung suchen. Starten Sie den Download und befolgen Sie die Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

Schutz für Ihre Kinder (durch Kaspersky Safe Kids)

Funktionsweise

- Installieren Sie die Anwendung auf den Geräten Ihrer Kinder um die Sicherheitsregeln anzuwenden.
- Für die Ersteinrichtung müssen Sie sich bei Ihrem „My Kaspersky“-Konto anmelden und unter my.kaspersky.com/mykids die Registerkarte „Kinder“ auswählen. Sie können zu einem späteren Zeitpunkt über die Registerkarte „Kinder“ auch Regeln festlegen und verwalten.
- Installieren Sie die Anwendung auf Ihren Mobilgeräten, damit Sie als Elternteil die Sicherheitsregeln von unterwegs aus verwalten und Warnungen in Echtzeit erhalten können.
- Um auf alle Premium-Funktionen von Kaspersky Safe Kids zugreifen zu können, müssen Sie sicherstellen, dass Sie nur ein My Kaspersky-Konto für alle Installationen von Kaspersky Safe Kids und Kaspersky Total Security verwenden.

Installation auf den PCs und Macs Ihrer Kinder

- Öffnen Sie kas.pr/kids und scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Downloads“. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Für PC herunterladen“, um die App herunterzuladen. Befolgen Sie für die Installation die Anweisungen auf dem Bildschirm des Computers.

Installation auf Mobilgeräten

- Auf dem Mobilgerät Ihres Kindes:
 - Öffnen Sie kas.pr/kids und folgen Sie den Anweisungen auf dem Gerätebildschirm.
 - Alternativ können Sie mit dem Mobilgerät Ihres Kindes den entsprechenden QR-Code scannen, um die Anwendung direkt auf das Gerät herunterzuladen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Gerätebildschirm.
 - Alternativ können Sie den App Store oder den Google Play Store auf dem Mobilgerät Ihres Kindes öffnen und dort mithilfe der Suchfunktion nach der Anwendung suchen. Starten Sie den Download und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten auf dem Gerätebildschirm.
- Um die Sicherheitsregeln von Ihrem Mobilgerät aus zu verwalten, verwenden Sie eine der oben genannten Methoden, um die App zu installieren. Wählen Sie jedoch während der Ausführung des Einrichtungsassistenten „Elternteil“ als Hauptbenutzer des Geräts aus.



Für iPhone und iPad



Für Android



Für Android



Für iPhone und iPad