

# Steuer 2024

Liebe Anwenderin, lieber Anwender,

in diesem Booklet lesen Sie, wie Sie die Steuer-Software installieren und starten. Eine detaillierte Beschreibung der Installation sowie zur Programmbedienung und weiterführende Informationen finden Sie im **Handbuch**. Dieses liegt als PDF-Datei auf der Installations-CD im Unterverzeichnis „Handbuch“. Mit einem Doppelklick auf die Datei Handbuch\_Steuer.pdf öffnen Sie das Dokument. Alternativ öffnen Sie das Handbuch im Steuerprogramm.

## Programm installieren und starten

Um mit dem Programm zu arbeiten, müssen Sie es zunächst auf Ihrem PC installieren. Zur Installation und Nutzung der Software benötigen Sie ein Nutzerkonto. Bitte prüfen Sie vor der Installation, ob Ihr System die Anforderungen für den Betrieb des Programms erfüllt.

Systemvoraussetzungen

- 64-Bit-System mit Windows 10 oder 11 und mit jeweils aktuellem Featurerelease
- 3 GB freier Festplattenspeicher
- 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher (RAM)
- Grafikauflösung ab 1.280 x 800 Bildpunkte
- Internetzugang
- CD-/DVD-Laufwerk

Starten Sie das Betriebssystem und legen Sie die Programm-CD in ein CD/DVD-Laufwerk Ihres PCs ein. Die Installation startet nun automatisch.

**Hinweis:** Sollte die Installation nach Einlegen der CD nicht automatisch starten, wählen Sie im Windows-Startmenü den Punkt „**Ausführen**“ und geben den Befehl „**D:start**“ ein. Ersetzen Sie dabei den Buchstaben „**D**“ ggf. durch die entsprechende Laufwerksbezeichnung Ihres CD/DVD-Laufwerks und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste.

Alternativ zur Programm-CD können Sie das Programm auch über die Downloadversion installieren. Laden Sie dazu die Installationsdatei über die Webseite [www.steuer-support.de](http://www.steuer-support.de) herunter. Starten Sie die Installation durch einen Doppelklick auf die heruntergeladene „.exe“-Datei. Sie finden diese in der Regel im Ordner „Downloads“.

Ein Assistent unterstützt Sie während des Installationsvorgangs. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten. Während der Installation müssen Sie Ihren **Installations-Code** erfassen. Diesen finden Sie auf der Rückseite dieses Booklets.

Nach Abschluss der Installation können Sie das Programm über das Startmenü von Windows aufrufen. Klicken Sie dazu auf den **Start-Button** unten links und wählen Sie im Start-Menü den Eintrag „Steuer 2024“. Über „Steuer 2024“ starten Sie dann auch das Programm.

**Hinweis:** Möchten Sie „Steuer 2024“ von Ihrem PC entfernen, deinstallieren Sie das Programm über die Windows-Systemsteuerung.

## Hilfe zum Programm

Bei der Erstellung Ihrer Steuererklärung unterstützt Sie das Programm mit zahlreichen Hilfsfunktionen. So sehen Sie im rechten Teil des Bildschirms stets eine Eingabehilfe, welche die auszufüllenden Felder näher erläutert.

Im „**Hilfe**“-Menü oberhalb der Symbolleiste finden Sie über den Eintrag **Steuerliche Hilfe** Unterstützung bei steuerrechtlichen Problemen und Fragestellungen. Über **Programmbedienung** finden Sie hingegen Erläuterungen zu den Funktionen und zur Bedienung von „Steuer 2024“. In beiden Hilfen können Sie sich über den Navigationsbaum im linken Bereich durch die Themen navigieren oder auch gezielt nach Begriffen suchen. Geben Sie dazu Ihren Suchbegriff in das Suchfeld der Hilfe ein.

Bei weitergehenden Fragen zur Installation und zu technischen Problemen steht Ihnen eine **Hotline** zur Verfügung.

Sie erreichen den technischen Support von Montag bis Freitag werktags von 9.00–21.00 Uhr und Samstag von 9.00–13.00 Uhr unter folgender Rufnummer: innerhalb Deutschlands 0800/5555 711, sonst +49/800 5555 711.

Schriftliche Anfragen stellen Sie einfach per Fax: innerhalb Deutschlands unter der Nummer 0 27 35–90 96 11, sonst +49/27 35–90 96 11.

Sie zahlen nur die Verbindungsgebühren. Die eigentliche Unterstützung durch den Hotline-Service ist kostenfrei.

Rund um die Uhr finden Sie Lösungen für alle bekannten Probleme im Internet unter der Adresse [www.steuer-support.de](http://www.steuer-support.de). Falls Sie dort keine Antwort auf Ihre spezielle Frage erhalten, können Sie über ein Webformular per Mail mit der Hotline Kontakt aufnehmen.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen das Team von Steuer-Support.de keine steuerlichen Auskünfte erteilen darf.

© Genehmigte Sonderausgabe

Alle Rechte vorbehalten. Die Reproduktion, ganz oder teilweise, ist ohne schriftliche Genehmigung des Verlags untersagt.

Wichtige Hinweise: Die im Buch genannten Software- und Hardware-Bezeichnungen sowie die Markennamen der jeweiligen Firmen unterliegen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz.

Die im Handbuch und im Programm veröffentlichten Informationen, Daten und Prognosen wurden von Fachleuten mit größter Sorgfalt recherchiert. Dennoch können weder der Verlag noch dessen Lieferanten für den Inhalt der Software und des Handbuchs eine Gewährleistung, Haftung oder eine sonstige juristische Verantwortung übernehmen bzw. Schadenersatz leisten. Steuertipps im Programm oder im Handbuch ersetzen nicht die fachliche Beratung im Einzelfall durch einen Steuerberater.

Diese Lizenz berechtigt einen (1) Nutzer zu bis zu zwei (2) Installationen und der Abgabe von insgesamt bis zu drei (3) Steuererklärungen. Eine Serverinstallation oder anderweitige Mehrfachnutzung ist ebenso wie Verleih, Vermietung oder gewerbsmäßige Nutzung nicht gestattet.